

Sistema Integral de Administración



WWW.REGUCOM.COM.X



Incredible!

¿Que es InfinityBSS?

Es un sistema integral de administración general de ventas de servicio, soporte técnico, inventario y flujo financiero orientado a:

EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES



InfinityBSS

Gestiona

- . Las diferentes empresas de un mismo corporativo sin que necesariamente estas se relacionen entre sí, así como las sucursales de cada una de esas empresas
- Los inventarios totales
- La administración de señales de internet, televisión y/o telefonía

Regucom

InfinityBSS Modulos

- 1- Gestión de Abonados
- 2- Cobros
- 3- Mesa de Control
- 4- Gerencia



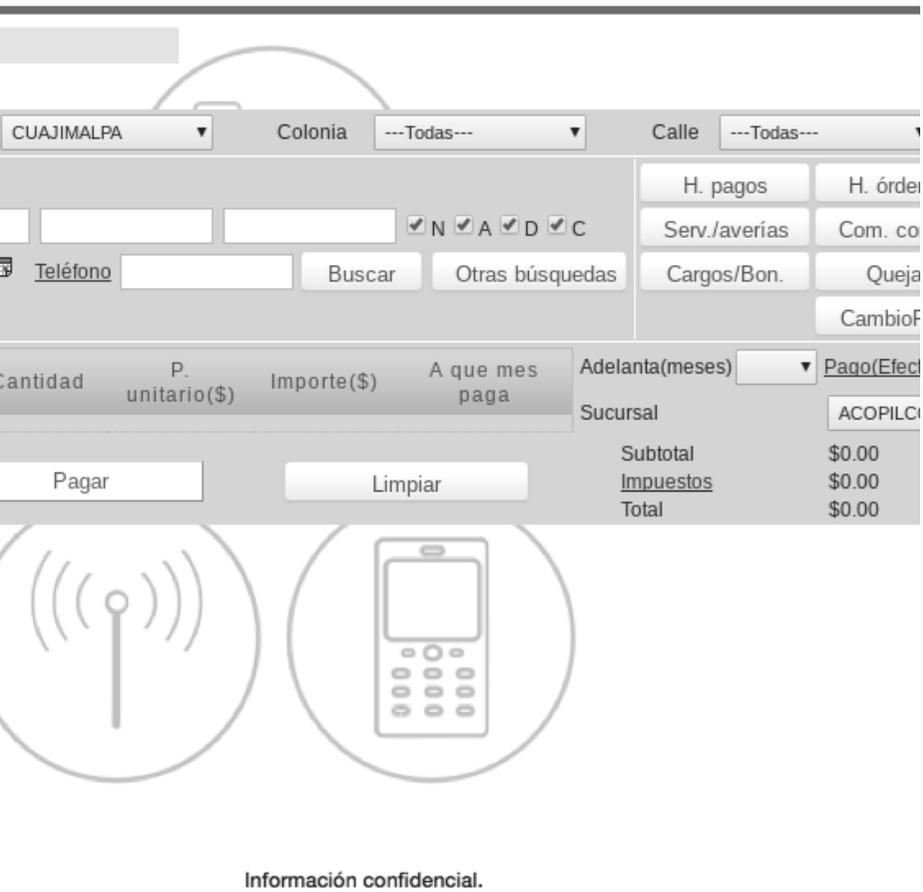
resar al menú principal

Datos de la orden		Datos del contrato		Localización en red		Productos asociados	
Compañía: VIVONET		Ciudad: ---Todas---					
Datos de la orden						Estado de la orden: Pendiente-registrada	
Folio: 0 - 0		Registro: 29/08/2017 - 29/08/2017		H. de registro: 06 : 00 a 23			
Asignación: 29/08/2017 - 29/08/2017		H. de asignación: 06 : 00 a 23					
Programada: 29/08/2017 - 29/08/2017		H. programada: 06 : 00 a 23					
Atención: 29/08/2017 - 29/08/2017		H. de atención: 06 : 00 a 23					
Captura de atención: 29/08/2017 - 29/08/2017		H. de captura de atención: 06 : 00 a 23					
Servicios						Servicio realizado: ---Todos---	
Servicio solicitado: ---Todos---		Reportada: ---Todos---					
Personal que capturó la orden							
Capturado por: ADMINISTRADOR							
Personal que atendió la orden							
Atendido por: Técnicos		Vehículo: MODELO1 - 12323					
Técnico principal: TECNICO 1		Técnico auxiliar: TECNICO 1					
Filtro: VIVONET, Todas las ciudades							
		Consultar		Limpiar			

Información confidencial.

Gestión de Abonados

- Registro de Abonados
- Consulta de Abonados
- Asignación de productos
- Impresión de documentación
- Modificación de datos generales



CUAJIMALPA Colonia ---Todas--- Calle ---Todas---

H. pagos H. órde
 Serv./averías Com. co
 Cargos/Bon. Queja
 CambioF

Adelanta(meses) Pago(Efect
 Sucursal ACOPILO

Subtotal	\$0.00
Impuestos	\$0.00
Total	\$0.00

Información confidencial.

Cobros

- **Sección automatizada:** Es aquella que realiza el cálculo de cobro tomando en cuenta productos asignados, fechas de corte, atrasos, intereses moratorios y servicios.
-
- **Sección manual:** Es para hacer cargos o bonificaciones a la cuenta por conceptos de cobro, promociones y/o días proporcionales

Mesa de Control

Servicios: Acciones realizadas por el personal técnico.

Atención: Registro de la visita realizada al Abonado, por parte del personal técnico para la solución de los servicios solicitados y anotando los materiales utilizados

Agenda Técnica: Programación de órdenes de servicio entre los técnicos existentes para la realización de visitas

Mesa de control

Mesa de control

JIMALPA Colonia ---Todas--- Calle ---Todas---

Teléfono Buscar contrato

Atención de servicios

Serv. atendido Seleccione--- Tec. auxiliar ---Seleccione--- km final 0

Fecha registro F. programada F. atención H. inicio 00 : 00 H. termino 00 : 00

Materiales Agenda tec. Averias Av. masivas Com. contrato Combustible

Limpiar

Información confidencial.

Gerencia



Operaciones

- a. Anulación de pagos
- b. Desconexiones y retiros
- c. Cambios de fecha
- d. Reimpresión de tickets
- e. Amortización de pagos

Informes

- a. Análisis financiero: por día, por cajero y por póliza
- b. Análisis de contratos
- c. Explosión de materiales y variación estándar del uso de materiales
- d. Análisis de penetración
- e. Análisis de quejas
- f. Análisis de órdenes y servicios
- g. Análisis de cartera
- h. Reporte de medios
- i. Resumen ejecutivo

Sistema Integral de Administración



WWW.REGUCOM.COM.X